

elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej

Instrukcja użytkownika

Instrukcja korzystania z certyfikatu

wersja 7.6



INNOWACYJNA GOSPODARKA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA DLA PRZEDSIĘBIORCZYCH
PROGRAM KONKURENCYJNOŚĆ

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



1.	WPROWADZENIE	3
1.1.	CEL DOKUMENTU	3
1.2.	SPIS RYSUNKÓW	3
2.	WYMAGANIA.....	4
3.	INTERNET EXPLORER.....	5
3.1.	KONFIGURACJA PRZEGLĄDARKI INTERNET EXPLORER DLA WINDOWS XP	5
3.2.	KONFIGURACJA PRZEGLĄDARKI INTERNET EXPLORER DLA SYSTEMÓW WINDOWS VISTA/7	6
3.3.	INSTALACJA KOMPONENTU	9
4.	MOZILLA FIREFOX	11
4.1.	KONFIGURACJA PRZEGLĄDARKI MOZILLA FIREFOX	11
4.2.	INSTALACJA WTYCZKI	11
4.2.1.	Mozilla Firefox 5.....	12
5.	GOOGLE CHROME.....	14
6.	OPERA	16

1. Wprowadzenie

1.1. Cel dokumentu

Niniejszy dokument opisuje konfiguracje przeglądarek internetowych konieczne do prawidłowego zainstalowania komponentów służących do uwierzytelnienia przy pomocy certyfikatu.

Na początku każdej części opisany został ogólny zarys danego obiektu oraz procesy zachodzące na danych. Dodatkowo do każdego rozdziału zostały dodane zdjęcia programu („zrzuty z ekranu”), aby ułatwić pracę użytkownikowi.

1.2. Spis rysunków

RYSUNEK 1. OKNO OPCJI ZABEZPIECZENIA INTERNET EXPLORER.....	7
RYSUNEK 2. OKNO ZAUFANE WITRYNY INTERNET EXPLORER	8
RYSUNEK 3. KONFIGURACJA PRZEGLĄDARKI INTERNET EXPLORER WINDOWS VISTA/7.....	9
RYSUNEK 4. OKNO INSTALACJI KOMPONENTU INTERNET EXPLORER DLA IE 6-8.....	9
RYSUNEK 5. OKNO INSTALACJI KOMPONENTU INTERNET EXPLORER DLA IE 9	10
RYSUNEK 6. OKNO INSTALACJI KOMPONENTU MOZILLA FIREFOX.....	11
RYSUNEK 7. OKNO INSTALACJI KOMPONENTU MOZILLA FIREFOX 5.....	12
RYSUNEK 8. OKNO INSTALACJI GOOGLE CHROME.....	14
RYSUNEK 9. OKNO 2 INSTALACJI GOOGLE CHROME.....	14
RYSUNEK 10. INFORMACJA O POMYŚLNEJ INSTALACJI WTYCZKI DLA CHROME.....	15
RYSUNEK 11. OKNO INFORMUJĄCE O PODPISANIU INSTALATORA OPERA	16
RYSUNEK 12. OKNO POBIERANIA INSTALATORA OPERA.....	16
RYSUNEK 13. OKNO INFORMUJĄCE O OTWARTYCH OKNACH OPERA	17
RYSUNEK 14. EKRAN INFORMACYJNY INSTALATORA	17
RYSUNEK 15. EKRAN POSTĘPU INSTALACJI.....	18
RYSUNEK 16. EKRAN ZAKOŃCZENIA INSTALACJI	19

2. Wymagania

Rozdział przedstawia wymagania podstawowe dotyczące korzystania z funkcjonalności systemu ePUAP takich jak:

- uwierzytelnianie z wykorzystaniem certyfikatów kwalifikowanych
- podpisywanie dokumentów
- samozaufanie Profilu Zaufanego

Wymagania:

- System operacyjny:
 - Windows XP, Vista, 7
- Przeglądarka internetowa:
 - Internet Explorer w wersji 8.0, 9.0 (32 bity)
 - Mozilla Firefox w wersji 3.xx, 4.0, 5.0
 - Opera w wersji 11.50
 - Google Chrome w wersji: 10.0, 11.0, 12.0
 - Włączony JavaScript w przeglądarce
 - Odpowiednie ustawienia przeglądarki pozwalające na instalowanie komponentów służących do uwierzytelnienia przy pomocy certyfikatu

Szczegółowe ustawienia przeglądarek internetowych opisane są w poniższych rozdziałach.

3. Internet Explorer

Podrozdział zawiera opis konfiguracji przeglądarki Internet Explorer aby uzyskać możliwość instalacji komponentu ActiveX.

3.1. Konfiguracja przeglądarki Internet Explorer dla Windows XP

Logowanie przez certyfikat polega na podpisaniu kluczem prywatnym losowego ciągu znaków, a następnie na weryfikacji podpisu. Aby umożliwić uwierzytelnienie przy użyciu certyfikatu należy najpierw zainstalować formant ActiveX.

Dla domyślnych ustawień przeglądarki okno instalatora komponentu otwierane jest automatycznie przy pierwszym wejściu na stronę, która wymaga użycia komponentu m.in. zakładanie konta z uwierzytelnieniem przy pomocy certyfikatu, logowanie z uwierzytelnieniem przy pomocy certyfikatu, Moje dokumenty - podpisywanie dokumentu przy pomocy certyfikatu, Profil Zaufany - samozaufanie.

Krok 1

Z menu przeglądarki należy wybrać **Narzędzia**, a następnie **Opcje internetowe**. Po przejściu do zakładki **Zabezpieczenia** należy wybrać **Poziom niestandardowy**.

Krok 2

Należy zastosować następującą konfigurację:

Automatyczne monitowanie dla formantów ActiveX : **Włącz**

Inicjowanie i wykonywanie skryptów formantów ActiveX : **Włącz**

Pobieranie niepodpisanych formantów ActiveX: **Wyłącz**

Pobieranie podpisanych formantów ActiveX: **Monituj**

Uruchamianie formantów ActiveX i dodatków plug-in: **Włącz**

Wykonywanie skryptów formantów ActiveX zaznaczonych jako bezpieczne: **Monituj**

Zachowania elementów binarnych i skryptów: **Włącz**

Krok 3

Po zaznaczeniu odpowiednich pól należy zaakceptować zmiany klikając **OK** na obydwu oknach.

3.2. Konfiguracja przeglądarki Internet Explorer dla systemów WINDOWS Vista/7

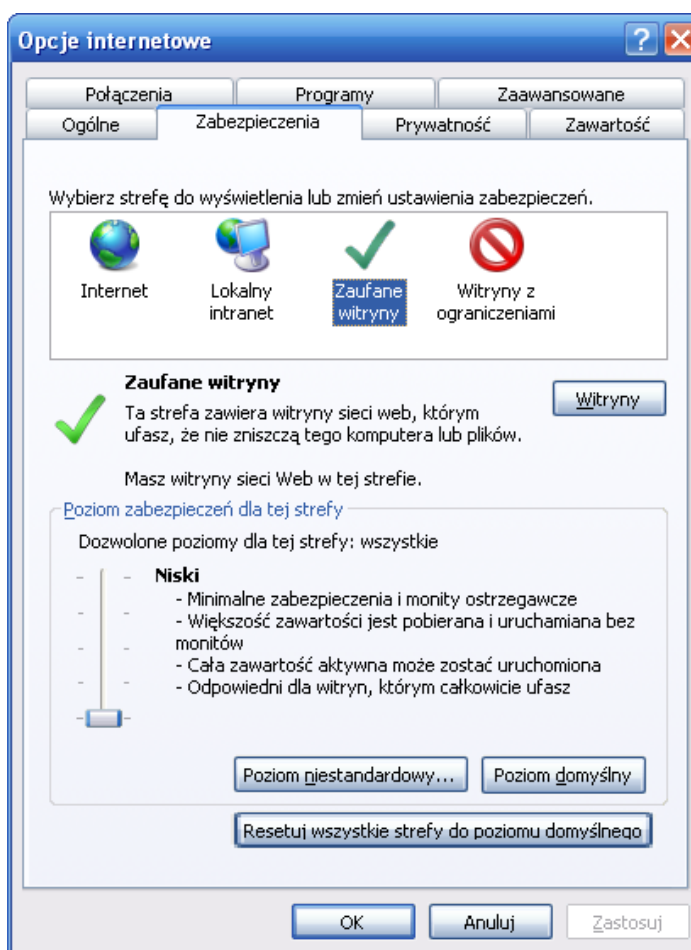
W przypadku systemu operacyjnego Windows Vista/7 dla przeglądarki Internet Explorer należy dodać do zaufanych witryn następujące adresy:

https://*.epuap.gov.pl oraz http://*.epuap.gov.pl.

Krok 1

Aby dodać do witryn zaufanych https://*.epuap.gov.pl oraz http://*.epuap.gov.pl należy wybrać z menu **Narzędzia => Opcje internetowe => zakładka Zabezpieczenia => strefa Zaufane witryny => przycisk Witryny**.

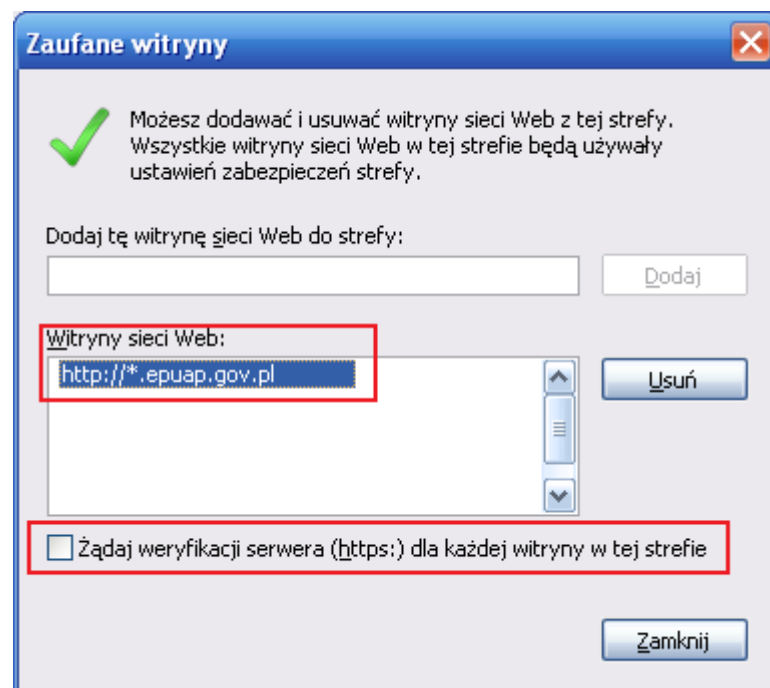
Rysunek 1. Okno opcji Zabezpieczenia Internet Explorer



Krok 2

Należy odznaczyć opcję **Żądaj weryfikacji serwera (https:)** dla każdej witryny w tej strefie

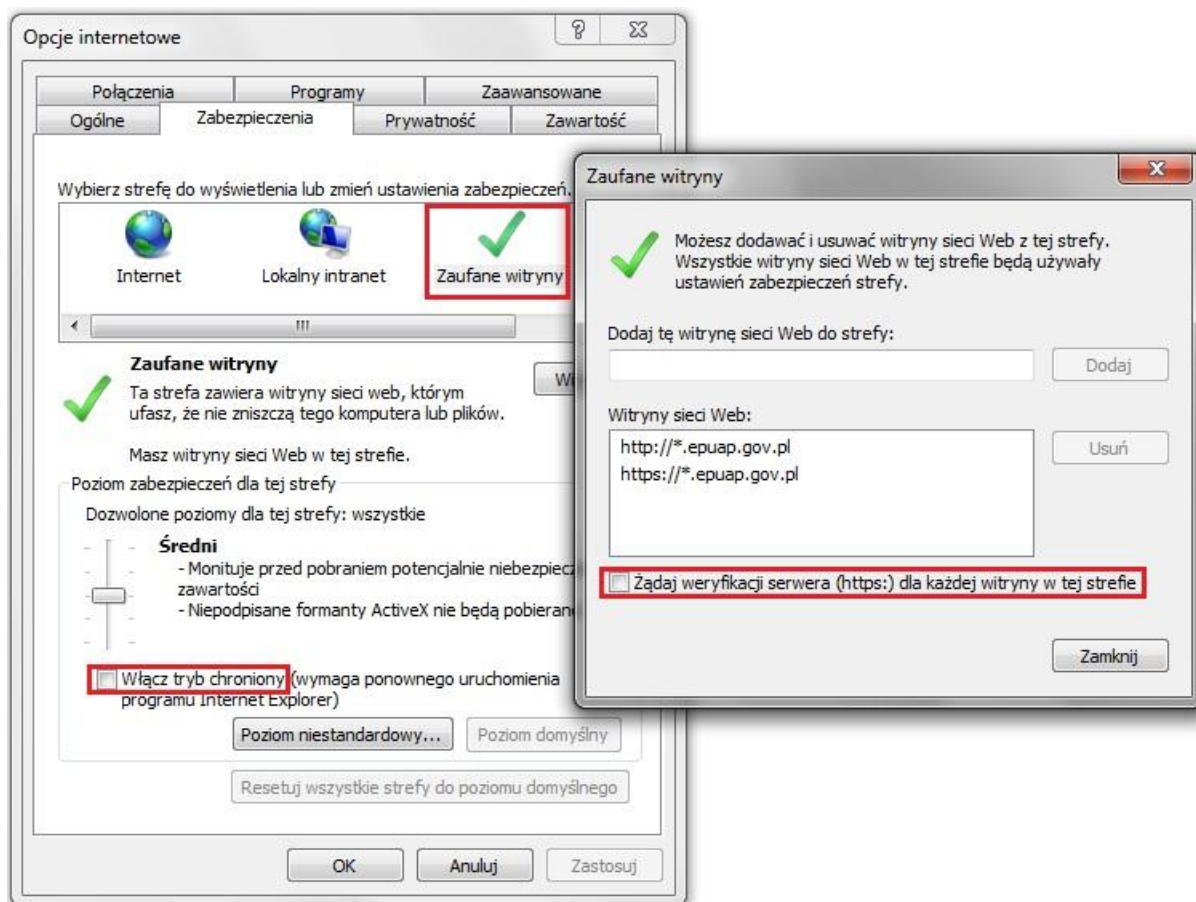
W pasku **Dodaj tę witrynę sieci Web do strefy**: wpisać kolejno adresy https://*.epuap.gov.pl oraz http://*.epuap.gov.pl, po czym zatwierdzić każdy wpis przyciskiem **Dodaj**.

Rysunek 2. Okno Zaufane Witryny Internet Explorer

Aby zakończyć należy kliknąć przycisk **Zamknij**.

Krok 4

Dodatkowo (jeżeli jest zaznaczona), należy odznaczyć opcję **Włącz tryb chroniony** dla witryn zaufanych w zakładce **Zabezpieczenia** i zmiany zatwierdzić przyciskiem **Zastosuj**. Po wprowadzeniu powyższych ustawień należy ponownie uruchomić przeglądarkę.

Rysunek 3. Konfiguracja przeglądarki Internet Explorer Windows Vista/7

3.3. Instalacja komponentu

W celu instalacji komponentu, należy:

Krok 1

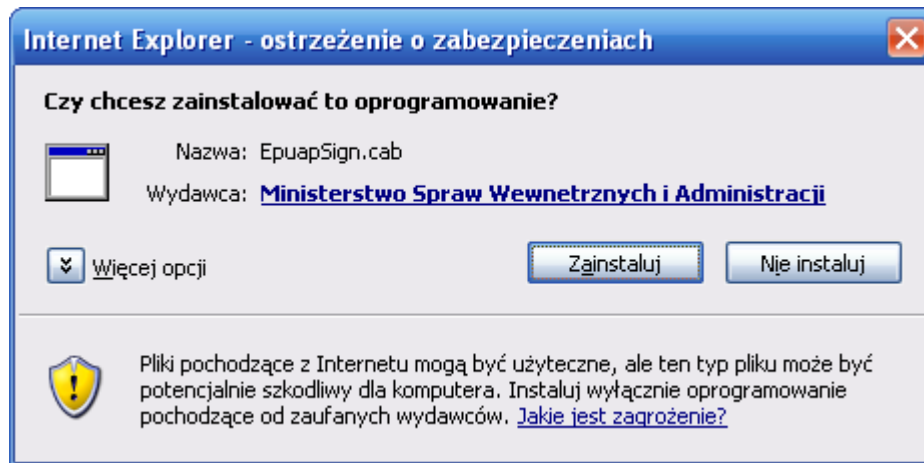
Uruchomić przeglądarkę jako administrator

Krok 2

Po przejściu na stronę logowania certyfikatem, zostanie wyświetlone okienko z pytaniem o instalację komponentu”

- Dla Internet Explorer 6, 7, 8:

Rysunek 4. Okno instalacji komponentu Internet Explorer dla IE 6-8



- Dla Internet Explorer 9:

Rysunek 5. Okno instalacji komponentu Internet Explorer dla IE 9



4. Mozilla Firefox

W przypadku korzystania z przeglądarki Mozilla Firefox należy zainstalować odpowiedni plugin. Okno instalatora otwierane jest automatycznie przy pierwszym wejściu na stronę, która wymaga użycia komponentu m.in. zakładanie konta z uwierzytelnieniem przy pomocy certyfikatu, logowanie z uwierzytelnieniem przy pomocy certyfikatu, Moje dokumenty - podpisywanie dokumentu przy pomocy certyfikatu, Profil Zaufany - samozaufanie, jednak instalacja zakończy się sukcesem jeżeli uprzednio zostanie odpowiednio skonfigurowana przeglądarka.

4.1. Konfiguracja przeglądarki Mozilla Firefox

Krok 1

Aby skonfigurować przeglądarkę należy:

- Dodać adres stron: epuap.gov.pl oraz hetman.epuap.gov.pl (w przypadku środowiska testowego test.epuap.gov.pl oraz hetmantest.epuap.gov.pl) do witryn zaufanych (**Narzędzia => Opcje => Bezpieczeństwo => Wyjątki**)

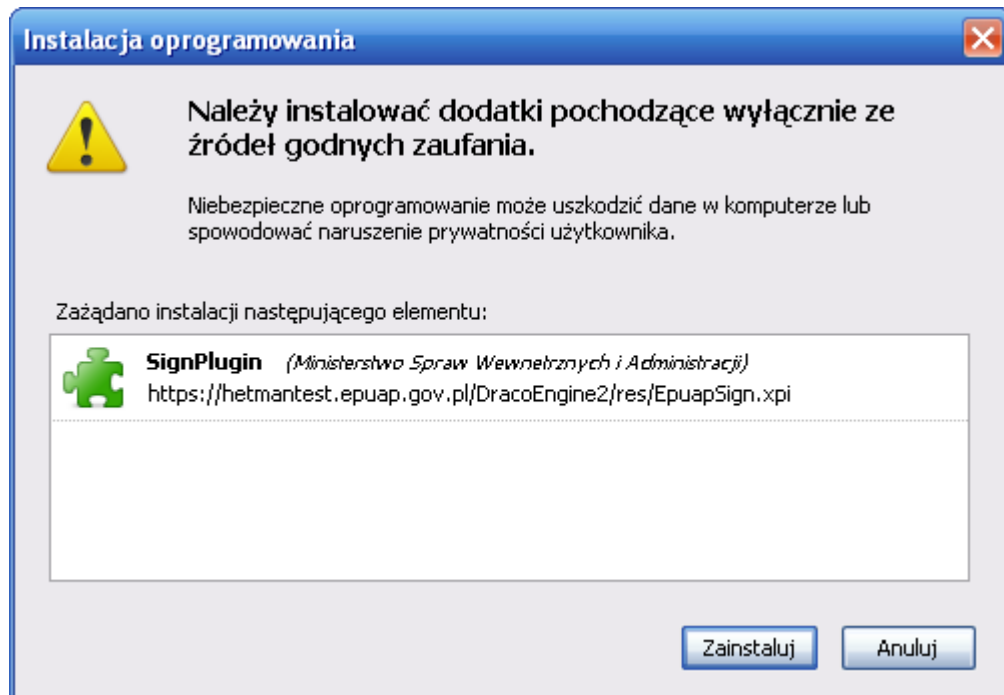
4.2. Instalacja wtyczki

Aby zainstalować wtyczkę należy uruchomić przeglądarkę z uprawnieniami administratora.

Krok 1

Po otwarciu okienka z opcją instalacji wtyczki, wybrać przycisk **Zainstaluj**

Rysunek 6. Okno instalacji komponentu Mozilla Firefox



Krok 2

Po zainstalowaniu wtyczki, zgodnie z sugestią przeglądarki, uruchomić ją ponownie.

4.2.1. Mozilla Firefox 5

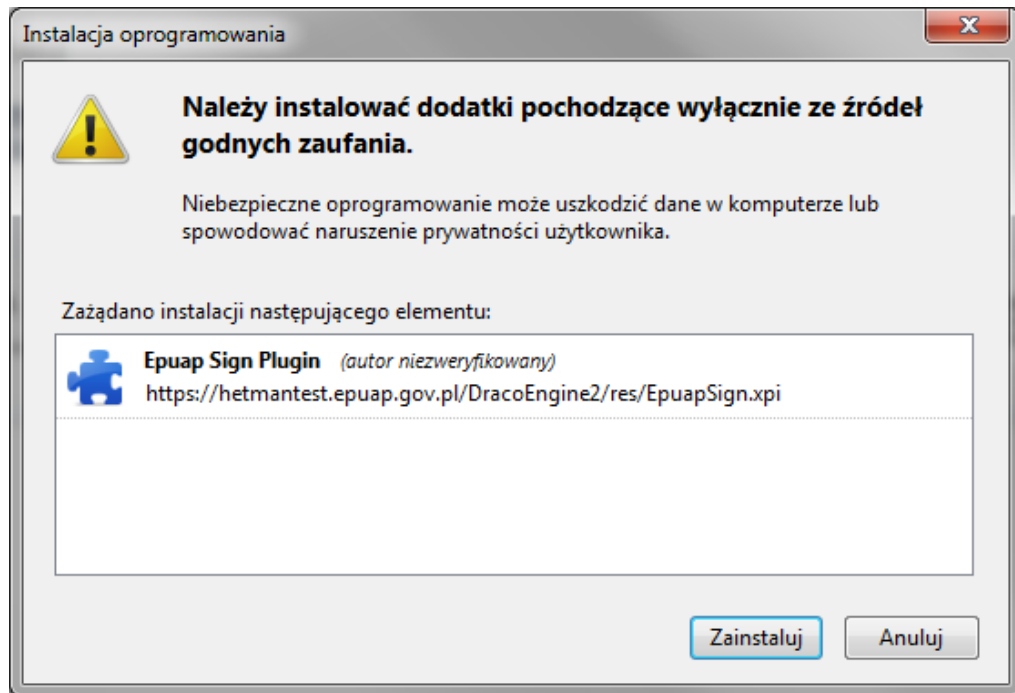
Z powodu błędów w przeglądarce Mozilla Firefox 5.0, podczas instalacji wtyczki można natrafić na problem niezweryfikowanego wystawcy certyfikatu podpisującego.

W tym przypadku instalacja będzie wyglądała w następujący sposób:

Krok 1

Po otwarciu okienka z opcją instalacji wtyczki, wybrać przycisk **Zainstaluj**

Rysunek 7. Okno instalacji komponentu Mozilla Firefox 5



Krok 2

Po zainstalowaniu wtyczki, zgodnie z sugestią przeglądarki, uruchomić ją ponownie.

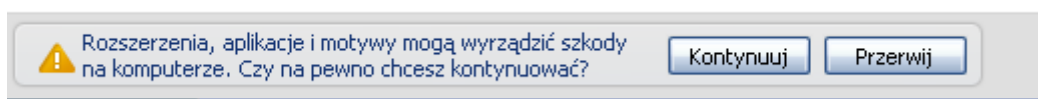
5. Google Chrome

W przypadku korzystania z przeglądarki Google Chrome należy zainstalować odpowiedni plugin. Okno instalatora otwierane jest automatycznie przy pierwszym wejściu na stronę, która wymaga użycia komponentu m.in. zakładanie konta z uwierzytelnieniem przy pomocy certyfikatu, logowanie z uwierzytelnieniem przy pomocy certyfikatu, Moje dokumenty - podpisywanie dokumentu przy pomocy certyfikatu, Profil Zaufany - samozaufanie, jednak instalacja zakończy się sukcesem jeżeli uprzednio zostanie odpowiednio skonfigurowana przeglądarka.

Krok 1

Po wejściu na stronę ePUAP i wybraniu logowania certyfikatem, w dolnym paski przeglądarki Google Chrome, zostanie wyświetlone pytanie o chęć instalacji wtyczki. Jeżeli chcemy zainstalować wtyczkę, należy wybrać przycisk **Kontynuuj**:

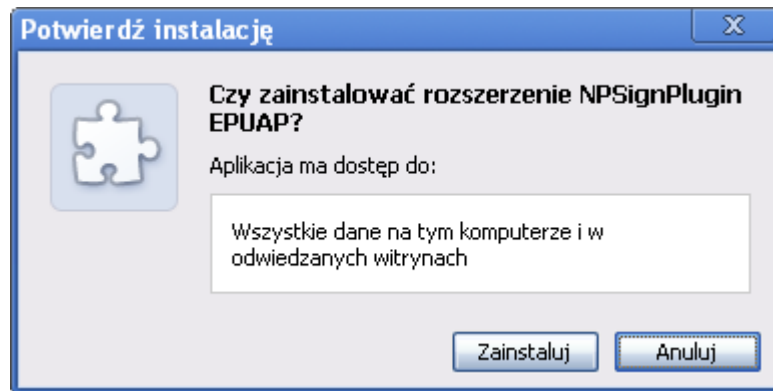
Rysunek 8. Okno instalacji Google Chrome



Krok 2

Następnie zostanie wyświetlone okno z prośbą o potwierdzenie instalacji, na którym należy wybrać opcję **Zainstaluj**:

Rysunek 9. Okno 2 instalacji Google Chrome



O pomyślnej informacji użytkownik zostanie poinformowany następującym komunikatem:

Rysunek 10. Informacja o pomyślnej instalacji wtyczki dla Chrome



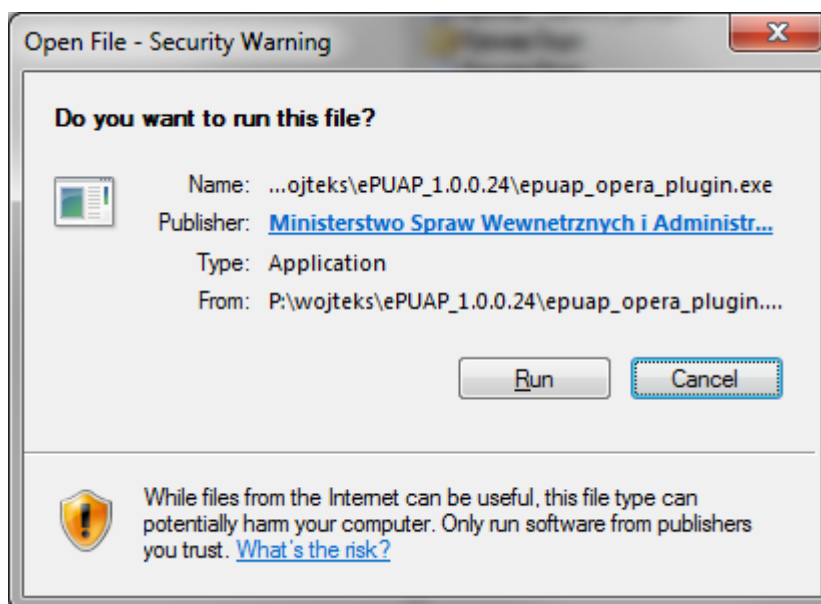
Krok 3

Po zakończeniu instalacji, należy ponownie uruchomić przeglądarkę Google Chrome.

6. Opera

W przypadku korzystania z przeglądarki Opera należy zainstalować odpowiedni plugin. Ponieważ Opera nie posiada odpowiedniego systemu obsługi wtyczek, instalator został przygotowany w formie pliku wykonywalnego zapisywanego na dysk twardy użytkownika komputera. Po uruchomieniu tego pliku wyświetlona zostanie informacja, o tym, że został on podpisany:

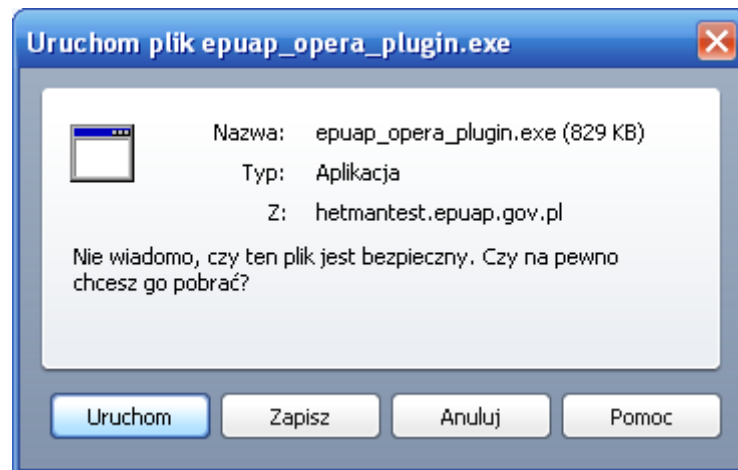
Rysunek 11. Okno informujące o podpisaniu instalatora Opera



Krok 1

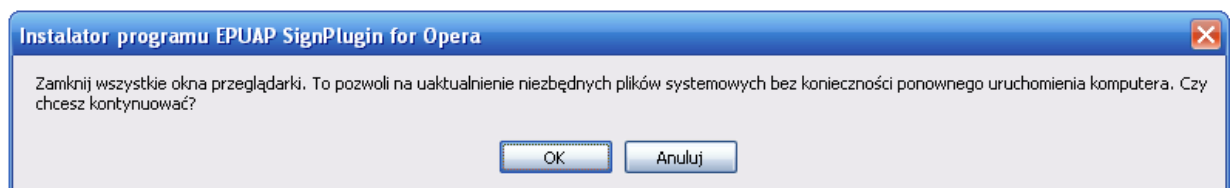
Po wejściu na stronę ePUAP i wybraniu logowania certyfikatem, zostanie wyświetlone okno z pytaniem o chęć pobrania instalatora wtyczki dla przeglądarki Opera:

Rysunek 12. Okno pobierania instalatora Opera



Instalatora można albo zapisać na dysk w celu późniejszego uruchomienia, albo uruchomienia instalatora od razu (opcja **Uruchom**). W przypadku uruchomienia instalatora od razu zostanie wyświetlony następujący komunikat:

Rysunek 13. Okno informujące o otwartych oknach Opera



W celu kontynuowania instalacji należy zamknąć wszystkie okna przeglądarki Opera, a następnie wybrać przycisk **OK**.

Krok 2

Uruchomienie instalatora spowoduje wyświetlenie następującego ekranu:

Rysunek 14. Ekran informacyjny instalatora

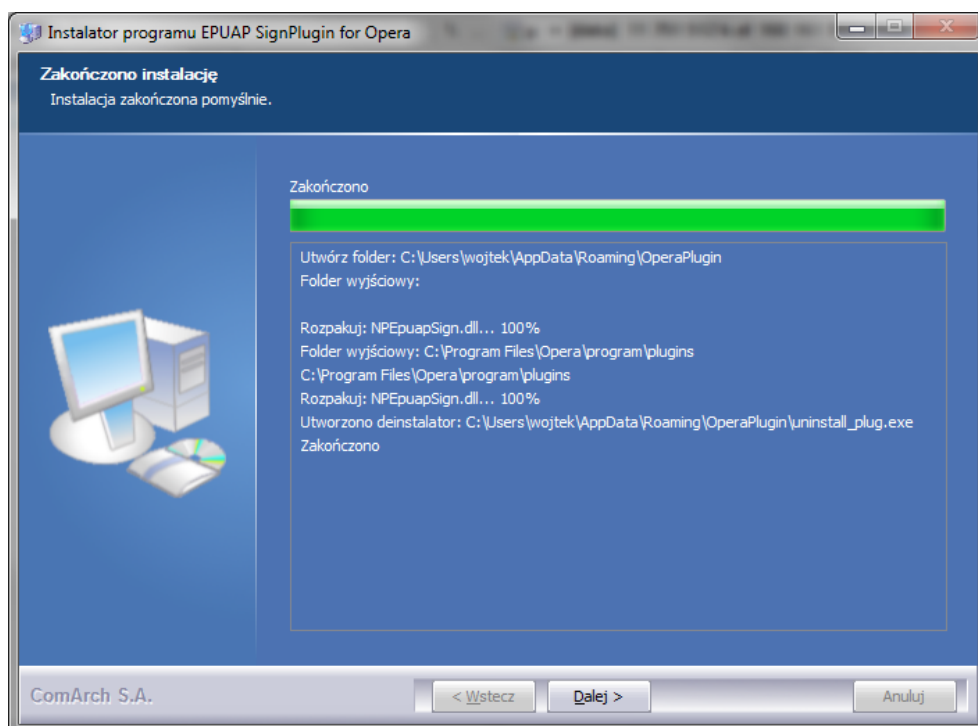


W celu instalacji należy wybrać opcję **Zainstaluj**

Krok 3

Po zainstalowaniu, w kolejnym oknie należy wybrać opcję **Dalej**, a następnie **Zakończ**.

Rysunek 15. Ekran postępu instalacji



Rysunek 16. Ekran zakończenia instalacji

