

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA W PRZETARGU
NIEOGRANICZONYM**

**Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych
oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi
dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim**

Postępowanie prowadzone zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz.759 z późn. zmianami)

Wodzisław Śląski, listopad 2011r.

I. Zamawiający : Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim
ul. Kubsza 28
44-300 Wodzisław Śląski
tel. (32) 455 62 00, fax. (32) 455 62 00
NIP 647 18 59 647
Adres internetowy: www.mops.wodzislaw.pl
e-mail: projekty@mops.wodzislaw.pl

Wszelkie pytania i wątpliwości należy kierować pod adres:
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim
ul. Kubsza 28
44-300 Wodzisław Śl.

II. Postępowanie jest prowadzone w trybie **przetargu nieograniczonego**.

III. Przedmiotem zamówienia jest **Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

świadczenie usług opiekuńczych w domu podopiecznego i specjalistycznych usług opiekuńczych w domu podopiecznego / średnio około 1329*) godzin miesięcznie/
świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi podopiecznych w domu podopiecznego / średnio około 63*) godzin miesięcznie/

*) **Uwaga:** Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia wskazanych ilości.

Usługi opiekuńcze obejmują:

- *pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, a w szczególności: utrzymanie czystości w pomieszczeniach osoby wymagającej opieki (zmywanie naczyń, mycie okien, mycie podłóg, wynoszenie śmieci, zakup artykułów spożywczych, hig.- sanit. i innych stosownie do potrzeb, przygotowanie posiłków z uwzględnieniem diety w tym zapewnienie gorącego posiłku, pranie odzieży, bielizny pościelowej itp.)*
- *opiekę higieniczną, a w szczególności: mycie, kąpiel osoby wymagającej opieki, przesłanie łóżka, pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych,*
- *zaleconą przez lekarza pielęgnację, a w szczególności: zapobieganie powstawaniu odparzeń i odleżyn, podawanie przepisanych przez lekarza leków, udzielanie pierwszej pomocy w przypadkach nagłych i zagrażających życiu podopiecznego*
- *w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem, a w szczególności: pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań.*

Specjalistyczne usługi opiekuńcze to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. 189 poz. 1598 z późn. zm.), które obejmują:

- 1) *uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:*
 - a. *kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:*
 - *samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,*
 - *dbałość o higienę i wygląd,*
 - *utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,*
 - *wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,*
 - *korzystanie z usług różnych instytucji,*
 - b. *interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:*
 - *pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,*
 - *ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,*
 - *doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,*
 - *kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,*
 - *współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,*
 - c. *pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:*
 - *w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,*
 - *w wypełnieniu dokumentów urzędowych,*
 - d. *wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:*
 - *w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,*
 - *w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,*
 - *w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,*
 - *w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,*
 - e. *pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:*
 - *nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,*
 - *pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,*
 - *zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;*
- 2) *pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:*
 - a. *pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,*
 - b. *uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,*
 - c. *pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,*
 - d. *pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,*

- e. w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,*
 - f. pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,*
 - g. pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;*
- 3) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (jedn. tekst Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.):*
 - a. zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,*
 - b. współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjnoterapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;*
- 4) pomoc mieszkaniowa, w tym:*
 - a. w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,*
 - b. w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,*
 - c. kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;*
- 5) zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. Nr 111, poz. 535, z późn. zm.).*

Wykonywanie zamówienia odbywać się będzie w miejscu zamieszkania osób wymagających opieki, na terenie Wodzisławia Śląskiego, w dni powszednie, z zastrzeżeniem, iż w szczególnie trudnych sytuacjach zdrowotnych potwierdzonych rodzinnym wywiadem środowiskowym i zaświadczeniem lekarskim, Zamawiający zleci Wykonawcy świadczenie usług opiekuńczych w niedziele i święta oraz godzinach nocnych.

Pozycja we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):

- 85311100-3 – usługi opieki społecznej dla osób starszych
- 85311200-4 – usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych
- 85311300-5 – usługi opieki społecznej dla dzieci i młodzieży

IV. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych, częściowych.

V. Zamawiający dopuszcza możliwości udzielenia zamówień uzupełniających.

VI. Wymagany termin realizacji zamówienia:

od 1 stycznia 2012r. do 31 grudnia 2012r.

VII. Warunki udziału w postępowaniu, zgodnie z art. 22 Ustawy, o udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

- **Posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności , jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania**
- **Posiadanie wiedzy i doświadczenia**

Na potwierdzenie spełniania warunku Wykonawca zobowiązany jest przedstawić:

Za Wykonawcę, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie Zamawiający uzna Wykonawcę, który wykonał w sposób należyty, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie:

- wykonali w 2010 r. prace stanowiące przedmiot przetargu w ilości co najmniej 16 000,00 godzin, w tym co najmniej 700 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi Dowodem będą informacje zawarte w Załączniku nr 4 do SIWZ oraz dokumenty potwierdzające należyte wykonanie tych usług,

- **Dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zadania**

Na potwierdzenie spełniania warunku Wykonawca zobowiązany jest przedstawić:

- iż, posiada co najmniej 8 osób personelu, który będzie realizował usługi u Zamawiającego będące przedmiotem zamówienia, w tym: co najmniej 1 osobę posiadającą zezwolenie na wykonywanie zawodu pielęgniarstwa, co najmniej 1 osobę posiadającą uprawnienia do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych stosownie do wymagań zawartych w § 3 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) oraz co najmniej 1 osobę posiadającą uprawnienia do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Pracownicy powinni posiadać kwalifikacje do wykonywania zawodu: pielęgniarstwa.

Dokumentami potwierdzającymi w/w kwalifikacje są: Kserokopia dyplomu ukończenia szkoły średniej, studium lub studiów potwierdzona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę składającego ofertę oraz podpisaną przez osobę legitymującą się tymże dyplomem. Zamawiający nie uzna wyżej wymienionych kwalifikacji jeżeli poziom wykształcenie udokumentowany będzie dokumentem o ukończeniu kursu.

Aktualne prawo wykonywania zawodu pielęgniarstwa wystawione przez Izbę Pielęgniarek i Położnych potwierdzone przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem. Jeżeli od daty wystawienia w/w prawa wykonywania zawodu upłynęło 5 lat lub więcej, do przedmiotowego prawa należy dołączyć zaświadczenie lub świadectwo pracy z zakładu pracy potwierdzające świadczenie pracy w charakterze pielęgniarki w jakimkolwiek okresie w ciągu ostatnich pięciu lat.

Co najmniej roczny staż pracy w charakterze pielęgniarki potwierdzony zaświadczeniem lub świadectwem pracy wystawionym przez zakład pracy.

- **Potencjał techniczny**
- **Sytuacji ekonomicznej finansowej**

Wykonawca wykaże, że nie podlega wykluczeniu na podstawie przepisów art. 24 Ustawy, składając aktualny wypis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączącego go z nimi stosunków. **Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.**

Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (np. konsorcjum):

- a) zobowiązani są załączyć do oferty pełnomocnictwo, zgodnie z którym ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Dokument, z którego wynika ustanowienie pełnomocnika musi być podpisany przez osobę /osoby/ uprawnioną(e) do reprezentowania z osobna każdego z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- b) składają oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oddzielnie wykazując, iż nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust.1 i 2 ustawy lub składają jedno oświadczenie wspólnie podpisane przez wszystkich.

Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców.

Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków wg formuły spełnia /nie spełnia w oparciu o wymagane dokumenty i oświadczenia opisane w dziale VIII.

Z postępowania zostaną wykluczeni Wykonawcy, którzy nie wykażą spełnienia warunków udziału w postępowaniu. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

VIII. Oświadczenia, dokumenty oraz załączniki do specyfikacji jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

- a) wypełniony druk „Oferta przetargowa” – **zał nr 1 do SIWZ**
- b) oświadczenie z art.22 ustawy Prawo Zamówień Publicznych; - **zał nr 1 do oferty**
- c) aktualny wypis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert
- d) Oświadczenie Wykonawcy o wykonaniu usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w 2010 roku - **zał. nr 2 do oferty**
- e) Informacja dotycząca doświadczenia Wykonawcy w przedmiocie zamówienia - **zał. nr 3 do oferty**
- f) Informacja dotycząca personelu i jego kwalifikacji - **zał. 4, 5 i 6 do oferty**
- g) W sytuacji gdy Wykonawca wskaże iż do realizacji zamówienia będzie dysponował osobami zobowiązany dołącza do oferty pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.

Powyższe dokumenty należy złożyć w formie oryginału lub kopii potwierdzonej przez Wykonawcę „za zgodność z oryginałem”.

9. Do porozumiewania się z Wykonawcami upoważnione są następujące osoby: Pani oraz Pani Ewa Płowaś. Godziny udzielania wyjaśnień: od poniedziałku do środy w godz. 7.15. do 15.15, w czwartki w godz. od 7.15 do 17.15 oraz w piątek od godz. 7.15 do 13.15.

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

10. Forma przekazywania dokumentów:

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawca przekazują faksem lub drogą elektroniczną

Nr faksu (32) 4556200

Email; projekty@mops.wodzislaw.pl

Wszelką korespondencję dotyczącą niniejszego postępowania należy kierować do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. z dopiskiem dotyczy: **"Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim" w okresie od 1.01.2012 r. do 31.12.2012 r."**

11. Zamawiający nie wymaga składania wadium.

12. Opis sposobu przygotowania oferty.

Oferta ma być sporządzona w języku polskim i pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na składanie ofert w postaci elektronicznej. Na zaklejonym, nienaruszonym opakowaniu oferty należy zamieścić następujące informacje: **"Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim" w okresie od 1.01.2011 r. do 31.12.2011 r. oraz nazwą i dokładnym adresem wraz z numerem telefonów, faxem, adresem internetowym, e-mailem Wykonawcy.**

W przypadku braku tej informacji Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z powyższego braku, np. przypadkowego otwarcia oferty przed wyznaczonym terminem.

13. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1) Oferty należy składać w siedzibie zamawiającego, ul. Kubsza 28, 44-300 Wodzisław Śl. - Sekretariat, do dnia 19 grudnia 2011r. do godz. 10:00.

2) Oferty będą otwierane w dniu 19 grudnia 2011 r. o godz. 10:30.

14. Termin związania ofertą **30 dni.**

Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, na czas niezbędny do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed terminem związania

ofertą, zwrócić się do Wykonawcy o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 30 dni.

15.Sposób obliczania ceny oferty:

1. Cena podana w ofercie jest ceną zryczałtowaną i obejmuje wszystkie rodzaje usług uwzględnionych w opisie przedmiotu zamówienia powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Godzina usługi liczona jest jako faktycznie przepracowany czas w domu podopiecznego, bez czasu dojazdu lub dojścia do miejsca zamieszkania podopiecznego.
- 3.Cena musi być określona w złotych polskich (zł), wszystkie płatności będą realizowane wyłącznie w złotych polskich, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 4.Oferowana cena winna być podana cyfrowo i słownie.

16.Przy wyborze oferty Zamawiający kierować się będzie następującymi kryteriami:

- ***Cena brutto za 1 godz. usług opiekuńczych – max 70 pkt***

$$CENA = \frac{CENA_MINIMALNA}{CENA_OFEROWANA} \times 70\text{ pkt}$$

- ***Doświadczenie wykonawcy w przedmiocie zamówienia – max 30 pkt***

•

Ocena indywidualna przeprowadzona będzie w oparciu o wykazane w załączniku nr 3 do Oferty zadania podobne do przedmiotu zamówienia potwierdzone dokumentami stwierdzającymi ich należyte wykonanie - liczone w pełnych latach kalendarzowych.

Przy określeniu doświadczenia stosuje się art. 26 ust 2b PZP.

Ocena oferty jest sumą uzyskanych punktów w kryterium cena i kryterium doświadczenie.

17.Sposób oceny ofert

Przed oceną ofert Zamawiający sprawdzi, czy wszyscy Wykonawcy spełniają wymagane warunki, czy jej treść odpowiada treści SIWZ. Sprawdzenie spełnienia warunków będzie się odbywało wyłącznie na podstawie oświadczeń załączonych do oferty z zastrzeżeniem art. 26 ust. 3 ustawy Pzp.

Zamawiający wezwie wykonawców, którzy nie złożą wraz z ofertą wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp, lub którzy nie złożą pełnomocnictwa, albo złożą wymagane przez Zamawiającego oświadczenia zawierające błędy lub wadliwe pełnomocnictwo, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia powinny potwierdzać spełnienie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnienie przez oferowane dostawy, usługi lub roboty budowlane wymagań określonych przez Zamawiającego, nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.

Wykonawca który nie spełni wymaganych warunków lub nie uzupełni wymaganych oświadczeń w wyznaczonym terminie zostanie wykluczony z postępowania, a jego oferta z mocy prawa zostanie uznana za odrzuconą.

W trakcie dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający zgodnie z art. 87 ust. 2 poprawi w ofercie:

- **oczywiste omyłki pisarskie** – bezsporne nie budzące wątpliwości omyłki dotyczące wyrazów w szczególności: widoczna mylna pisownia wyrazu, ewidentny błąd gramatyczny, niezamierzone opuszczenie wyrazu lub jego części, ewidentny błąd rzeczowy np. 31 listopada 2010 r. , rozbieżność pomiędzy ceną wpisaną liczbą i słownie.
- **oczywiste omyłki rachunkowe** – omyłki dotyczące działań arytmetycznych na liczbach, a w szczególności: błędne obliczenie prawidłowo podanej w ofercie stawki podatku od towarów i usług, błędne zsumowanie w ofercie wartości netto i kwoty podatku VAT, błędny wynik działania matematycznego wynikający z dodawania, odejmowania, mnożenia i dzielenia.
- **Inne omyłki** polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, a w szczególności: przyjęcie w formularzu ofertowym innych niż wynika to z załączonego do SIWZ wzoru formularza jednostek miar, przyjęcie w formularzu ofertowym innych niż wynika to z załączonego do SIWZ wzoru formularza ilości jednostek miar, załączenie do oferty zdublowanych pozycji formularza ofertowego.

Przykładowy sposób poprawienia niektórych innych omyłek w ofercie:

Zamawiający poprawi omyłki polegające na zdublowaniu tych samych pozycji w formularzu cenowym (w przypadku dostaw i usług) w następujący sposób: zamawiający wykreśli z formularza ofertowego (formularza cenowego) zdublowane pozycje pozostawiając tylko jedną z nich; po wykreśleniu zdublowanych pozycji Zamawiający zsumuje wartości podane w formularzu cenowym i tak obliczoną cenę przyjmie jako cenę ofertową.

Przykładowy sposób poprawienia niektórych omyłek rachunkowych.

Zamawiający poprawia omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny w następujący sposób:

W przypadku mnożenia cen jednostkowych i liczby jednostek miar:

- a) jeżeli obliczona cena nie odpowiada iloczynowi ceny jednostkowej oraz liczby jednostek miar, przyjmuje się, że prawidłowo podano liczbę jednostek miar oraz cenę jednostkową,
- b) jeżeli cenę jednostkową podano rozbieżnie słownie i liczbą, przyjmuje się, że prawidłowo podano liczbę jednostek miar i ten zapis ceny jednostkowej, który odpowiada dokonанemu obliczeniu ceny;

Zamawiający poprawiając omyłki rachunkowe uwzględni konsekwencje rachunkowe dokonanych poprawek.

Przykładowe błędy nie do poprawienia, które skutkować będą odrzuceniem oferty:

- błąd polegający na całkowitym pominięciu w formularzu ofertowym pozycji wynikających z załączonego do SIWZ wzoru formularza
- błąd polegający na zastosowaniu przy obliczaniu ceny błędnej stawki podatku od towarów i usług.

Zamawiający odrzuci ofertę z przyczyn wymienionych w art. 89 ustawy Pzp.

Oferty nie podlegające odrzuceniu zostaną ocenione zgodnie z kryteriami podanymi w ogłoszeniu i SIWZ. Przy sprawdzaniu i ocenie ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty oraz wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie, rachunkowe i inne omyłki polegające na niezgodności

oferty ze SIWZ, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

Zamawiający unieważni postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia w sytuacjach określonych w art. 93 Pzp. O unieważnieniu postępowania Zamawiający powiadomi równocześnie wszystkich Wykonawców, którzy złożyli ofertę, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

18. Po wyborze oferty w celu zawarcia umowy Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1/ wskazania numerów rachunków bankowych, na jakie mają być przekazane należności,
- 2/ wykazania osób uprawnionych do kontaktu z Zamawiającym w trakcie realizacji umowy o udzielenie zamówienia publicznego,
- 3/ przedstawienia dokumentów potwierdzających, iż osoby, które dokonają podpisania umowy są do tego umocowane (w przypadku gdy umocowanie to nie wynika z dokumentów załączonych do oferty).

19. Z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę zostanie podpisana umowa, której wzór stanowi załącznik do niniejszej specyfikacji. Termin zawarcia umowy zostanie określony w informacji o wynikach postępowania.

20. Zamawiający nie będzie wymagał od Wykonawcy, który złoży najkorzystniejszą ofertę składania zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

21. W prowadzonym postępowaniu mają zastosowanie przepisy zawarte w dziale VI Prawa zamówień publicznych - „Środki ochrony prawnej” określające zasady wnoszenia odwołań. Z uwagi na obszerność tych przepisów należy się z nimi zapoznać bezpośrednio analizując Prawo zamówień publicznych – art. 179 do 198.

Przy wartości zamówienia mniejszej niż 195 000 euro odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:

- a) wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia, zamówienia z wolnej ręki lub zapytania o cenę;
- b) opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu;
- c) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
- d) odrzucenia oferty odwołującego;

Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby, przesyłając kopię odwołania Zamawiającemu. Odwołanie należy wnieść w terminie 5 dni od dnia, w którym Wykonawca powziął lub mógł powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia w przypadku przesłania tej informacji faxem, drogą elektroniczną za potwierdzeniem faktu jej otrzymania lub w terminie 10 dni przypadku przesłania tej informacji w inny sposób.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych, lub Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na stronie internetowej.

	OFERTA	
	Strona	
	Z ogólnej liczby stron	

(pieczęć Wykonawcy)

przetarg nieograniczony na:

**Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych
oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi
dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim**

WYKONAWCA

nazwa firmy:

.....

adres firmy:

(kod, miejscowość, ulica, województwo)

Numer telefonu: Numer Fax:

e-mail:

Nazwa Banku:

Numer konta bankowego:

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia,

CENA USŁUG BĘDĄCYCH PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w cenie:

a) Cena za 1 godz. usług będących przedmiotem zamówienia złotych brutto

- Wartość zamówienia

1392 godz. miesięcznie x 12 miesięcy = 16 704,00 godz. x zł = zł brutto.

(stawka brutto
za 1 godz. usługi)

w tym uwzględniono podatek VAT w wysokości%

Powyższa cena obejmuje pełny zakres zamówienia określony w specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Cena ta będzie stosowana do wszystkich podopiecznych do usług określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

2. Niniejsza oferta jest ważna przez 30 dni.

3. Składamy niniejszą ofertę przetargową **we własnym imieniu/jako partner konsorcjum zarządzanego przez***)

(nazwa lidera)

4. Oświadczamy, że:

- oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w okresie od 01.01.2012r. do 31.12.2012r. lub do wykorzystania kwoty umowy.

- zapoznaliśmy się z SIWZ i nie wnosimy zastrzeżeń,
- przedmiot zamówienia wykonamy: **sami /z udziałem podwykonawców *)** następujące części zamówienia zamierzamy powierzyć podwykonawcom:

Nazwa części zamówienia

- Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się z projektem umowy stanowiącym załącznik nr 2 do specyfikacji i akceptuję/my ją oraz zobowiązuję/my się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego .
- Oświadczamy, że dane zawarte w przedłożonych oświadczeniach/ poświadczeniach/ zaświadczeniach są aktualne na dzień złożenia oferty.
- akceptujemy warunki płatności określone przez Zamawiającego,
- jesteśmy /nie jesteśmy* płatnikiem podatku VAT - nasz numer NIP.....
- jesteśmy zarejestrowani w Krajowym Rejestrze Urzędowym Podmiotów Gospodarczych nasz numer identyfikacyjny REGON.....

5. *Potwierdzamy, iż nie uczestniczymy w innej ofercie dotyczącej tego samego postępowania.*

6. Integralną część niniejszej oferty stanowią:

- Oświadczenia Wykonawcy - zał. nr 1 do oferty
- Oświadczenie Wykonawcy o wykonaniu usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w 2009 roku - zał. nr 2 do oferty
- Informacja dotycząca doświadczenia Wykonawcy w przedmiocie zamówienia - zał. nr 3 do oferty
- Informacja dotycząca personelu i jego kwalifikacji - zał. 4, 5 i 6 do oferty
- Aktualny wypis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert

*) niepotrzebne skreślić

Upoważniony przedstawiciel

.....
(podpis i pieczęć)

Data :

.....
(pieczęć wykonawcy)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

W imieniu reprezentowanej przeze mnie firmy oświadczam, że spełniamy warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (jedn. tekst. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759).

1. posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
2. posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie
3. dysponujemy potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia
4. znajduję/my się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,

..... dnia

.....
Podpisy i pieczętki osób uprawnionych
do występowania w imieniu wykonawcy

.....
(pieczęć wykonawcy)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Oświadczam/y, że firma którą reprezentuję/my wykonała w 2010 roku usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w łącznej ilości co najmniej 16 000,00 godzin w tym co najmniej 700 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi i posiadamy co najmniej 8 osób personelu, który będzie realizował usługi u Zamawiającego będące przedmiotem zamówienia, w tym: co najmniej 1 osobę posiadającą zezwolenie na wykonywanie zawodu pielęgniarki oraz dodatkowo co najmniej 1 osobę posiadającą uprawnienia do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych stosownie do wymagań zawartych w § 3 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) i co najmniej 1 osobę posiadającą uprawnienia do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

..... dnia

.....
Podpisy i pieczętki osób uprawnionych
do występowania w imieniu wykonawcy

.....
(pieczęć wykonawcy)

Informacja na temat doświadczenia Wykonawcy –
Wykaz prac wykonanych przez Wykonawcę
w przedmiocie zamówienia w ostatnich 3 latach

<i>Zamawiający: Nazwa i adres Numer telefonu</i>	<i>Przedmiot zamówienia i jego wartość</i>	<i>Ilość godzin</i>	<i>Termin realizacji od dnia-do dnia</i>

..... dnia

.....
Podpisy i pieczętki osób uprawnionych
do występowania w imieniu wykonawcy

UWAGA: Do powyższej informacji należy dołączyć dokumenty potwierdzające wykonanie zamówienia z należytą starannością (np. referencje)

.....
(pieczęć wykonawcy)

**WYKAZ OSÓB / PODMIOTÓW,
KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W WYKONYWANIU ZAMÓWIENIA**

I. Usługi opiekuńcze

NAZWISKO I IMIĘ	ZAKRES WYKONYWANYCH CZYNNOŚCI

..... data.....

.....
Podpisy i pieczętki osób uprawnionych
do występowania w imieniu wykonawcy

UWAGA:

Do powyższego wykazu należy dołączyć dokumenty potwierdzające uprawnienia do wykonywania w/w usług (zawodu).

.....
(pieczęć wykonawcy)

**WYKAZ OSÓB / PODMIOTÓW,
KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W WYKONYWANIU ZAMÓWIENIA**

II. Specjalistyczne usługi opiekuńcze

Nazwisko i imię	Doświadczenie / kwalifikacje do wykonywania zawodu zgodnie z § 3 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z dnia 22.09.2005 r.	Zakres wykonywanych czynności

..... data.....

.....
Podpisy i pieczętki osób uprawnionych
do występowania w imieniu wykonawcy

UWAGA:

Do powyższego wykazu należy dołączyć dokumenty potwierdzające uprawnienia do wykonywania w/w usług (zawodu).

.....
(pieczęć wykonawcy)

**WYKAZ OSÓB / PODMIOTÓW,
KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W WYKONYWANIU ZAMÓWIENIA**

III. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Imię Nazwisko	Doświadczenie / kwalifikacje do wykonywania zawodu zgodnie z § 3 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z dnia 22.09.2005 r.	Zakres wykonywanych Czynności

..... data.....

.....
Podpisy i pieczętki osób uprawnionych
do występowania w imieniu wykonawcy

UWAGA:

Do powyższego wykazu należy dołączyć dokumenty potwierdzające uprawnienia do wykonywania w/w usług (zawodu).

UMOWA

zawarta w dniu w Wodzisławiu Śląskim
pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim, z siedzibą
w Wodzisławiu Śląskim 44-300, ul. Kubsza 28,

reprezentowanym przez :

Dyrektora - mgr Danutę Rassek, zwanym dalej „Zamawiającym”

a.....

z siedzibą w

wpisaną do pod numerem NIP.....

reprezentowanym przez:

.....
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”.

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego na “Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim w okresie od 1.01.2012 r. do 31.12.2012 r.”, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. strony zawarły umowę następującej treści:

§ 1

Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie obejmujące pomoc i opiekę w zakresie:

1. **Usług opiekuńczych**, które obejmują:

- 1) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, a w szczególności: utrzymanie czystości w pomieszczeniach osoby wymagającej opieki (zmywanie naczyń, mycie okien, mycie podłóg, wynoszenie śmieci, zakup artykułów spożywczych, hig.- sanit. i innych stosownie do potrzeb, przygotowanie posiłków z uwzględnieniem diety w tym zapewnienie gorącego posiłku, pranie odzieży, bielizny pościelowej itp.)*
- 2) opiekę higieniczną, a w szczególności: mycie, kąpiel osoby wymagającej opieki, przesłanie łóżka, pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych,*
- 3) zaleconą przez lekarza pielęgnację, a w szczególności: zapobieganie powstawaniu odparzeń i odleżyn, podawanie przepisanych przez lekarza leków, udzielanie pierwszej pomocy w przypadkach nagłych i zagrażających życiu podopiecznego*

4) w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem, a w szczególności: pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań.

2. Specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dostosowanych do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.), które obejmują:

1) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

a. kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:

- samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
- dbałość o higienę i wygląd,
- utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
- wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
- korzystanie z usług różnych instytucji,

b. interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:

- pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
- ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
- doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
- kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
- współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,

c. pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

- w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno - rentowych,
- w wypełnieniu dokumentów urzędowych,

d. wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:

- w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
- w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
- w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
- w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

e. pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
- pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,

- zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;

2) pielęgnację - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

- a. pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
- b. uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- c. pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptecce,
- d. pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
- e. w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
- f. pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
- g. pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;

3) rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (jedn. tekst Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.):

- a. zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
- b. współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologicznopedagogicznego i edukacyjnoterapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;

4) pomoc mieszkaniową, w tym:

- a. w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
- b. w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
- c. kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;

5) zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. Nr 111, poz. 535, z późn. zm.).

§ 2

Wykonywanie zamówienia odbywać się będzie w miejscu zamieszkania osób wymagających opieki, na terenie Wodzisławia Śląskiego, w dni powszednie, z zastrzeżeniem, iż w szczególnie trudnych sytuacjach zdrowotnych potwierdzonych rodzinnym wywiadem środowiskowym i zaświadczeniem lekarskim Zamawiający zleci Wykonawcy świadczenie usług opiekuńczych w niedziele i święta oraz godzinach nocnych.

§ 3

1. Wykonawca zapewnia wykonywanie poszczególnych typów usług przez osoby z właściwym przygotowaniem zawodowym/uprawnieniami.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wykonywania poszczególnych typów usług przez osoby z właściwym danemu typowi usługi przygotowaniem zawodowym/uprawnieniami.
3. Wykonawca zobowiązany jest podać do umowy wykaz osób, które będą świadczyć usługi objęte niniejszą umową a w przypadku zmiany osób należy przedłożyć również dokumenty potwierdzające ich kwalifikacje i przygotowanie zawodowe.

§ 4

1. Zakres świadczonych usług będzie ustalany indywidualnie dla każdego podopiecznego, na podstawie zaleceń lekarza oraz przeprowadzonego przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego .
2. Ilość godzin, zakres usług opiekuńczych jak i odpłatność podopiecznego za wykonane usługi opiekuńcze będzie ulegać zmianom wynikającym z potrzeb podopiecznych i możliwości Zamawiającego.
3. Zamawiający w uzasadnionych przypadkach będzie zlecał wykonywanie usług łącznie tj: usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych u jednego podopiecznego.

§ 5

1. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do wywiązywania się z obowiązków zgodnie z zasadami:
 - 1) zachowania pełnej tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskali w trakcie wykonywania obowiązków, w szczególności: nie ujawnianie osobom trzecim danych personalnych osób u których sprawują usługi, ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej;
 - 2) wykonywania wszelkich prac z poszanowaniem życzeń i uczuć podopiecznego;
 - 3) posiadania przy sobie dokumentu ze zdjęciem, nazwiskiem i podpisem wraz z numerem telefonu, pod którym można zweryfikować te informacje i okazywanie tego dokumentu na żądanie osoby, nad którą sprawowana jest opieka, jej krewnych, pełnomocnika lub przedstawiciela Zamawiającego,
 - 4) nie wprowadzania do domu podopiecznego osób nieupoważnionych;
 - 5) nie palenia tytoniu w obecności podopiecznego i w jego domu (chyba, że za jego zgodą).
2. Wykonawca odpowiada w całości za realizację powyższych zasad, w szczególności za poinformowanie o nich pracowników oraz za wyciąganie konsekwencji w przypadku ich łamania.

§ 6

1. Istotne utrudnienia w wykonywaniu pracy przez Wykonawcę a spowodowane przez podopiecznego winny być zgłaszane niezwłocznie Zamawiającemu.
2. Wykonawca prowadzi dla każdego podopiecznego miesięczną kartę usług, w której Wykonawca wpisuje: przedział czasowy, ilość faktycznie świadczonych godzin usług, ich rodzaj oraz zamieszcza informacje o przeszkodach w wykonaniu usługi. Wzór karty usług stanowi zał. nr 1 do umowy
3. Wykonanie usług potwierdzane jest podpisem podopiecznego w karcie usług.

§ 7

1. Zamawiający sporządza i przekazuje Wykonawcy listę (wykaz) podopiecznych objętych usługami opiekuńczymi oraz zakres, czasookres i wysokość (%) odpłatności podopiecznego za usługi.
2. Wykonawca zobowiązany jest nie później niż w ciągu trzech dni roboczych poinformować pisemnie Zamawiającego o niemożności realizacji usług w danym środowisku oraz o przyczynach takiego stanu, po dołożeniu wszelkich starań w celu zapewnienia ich wykonania
3. Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o zmianie sytuacji zdrowotnej lub rodzinnej podopiecznego mogącej mieć wpływ na przyznany zakres usług, a także fakcie odmowy korzystania z usług przez podopiecznego.

§ 8

1. Za wykonane usługi (stosownie do ilości godzin i % odpłatności za nie) odpłatność od podopiecznego po zakończeniu miesiąca kalendarzowego pobiera Wykonawca.
2. Wykonawca dokonuje wpłaty odpłatności od podopiecznych (o której mowa w pkt 1) zbiorczo, jednorazowo do 10-go następnego miesiąca na konto lub gotówką w kasie Zamawiającego.
3. Do wpłaty Wykonawca dołącza imienny wykaz osób i kwoty dokonanych wpłat przez podopiecznych.
4. Wykonawca w terminie do 10-go następnego miesiąca przekazuje Zamawiającemu za miesiąc poprzedni rozliczenie miesięczne wykonanych usług oraz imienne karty usług z podaniem przedziału czasowego, ilości godzin oraz z podpisem osoby, u której świadczone są usługi. Wzór karty rozliczeń stanowi załącznik nr 2 do umowy.
5. Warunkiem zapłaty przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury jest dokonanie uprzednio przez Wykonawcę wpłaty Zamawiającemu należności o której mowa w pkt 2.
6. Po spełnieniu warunków określonych w pkt 1-5 Zamawiający dokona zapłaty za świadczone usługi w terminie do 5 dni roboczych od daty otrzymania faktury.
7. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony

.....
.....

§ 9

1. Za wykonane usługi Wykonawca otrzyma wynagrodzenie będące iloczynem liczby godzin wykonanych usług opiekuńczych i ceny za 1 godzinę usługi.
2. Ustala się cenę 1 godziny świadczonych usług opiekuńczych na zł
(słownie: złotych) brutto.
3. Cena jednej godziny usług opiekuńczych nie podlega zmianie przez cały czas trwania umowy.
4. Całkowita wartość zamówienia będzie równa iloczynowi ilości godzin wykonanych usług opiekuńczych razy cena jednej godziny usługi nie może jednak przekroczyć szacunkowo kwotyzł (słownie: złotych) brutto.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania w całości kwoty, o której mowa w § 9 pkt 4 umowy.
6. Wykonawca oświadcza, iż w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 9 pkt 5 umowy nie będzie miał wobec Zamawiającego żadnych roszczeń.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przekroczenia kwoty o której mowa w § 9 pkt 5.
8. W przypadku przekroczenia kwoty, o której mowa w §9 pkt 4 Zamawiający udzieli Wykonawcy zamówienia uzupełniającego zgodnie z art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy prawo zamówień publicznych.
9. Zamówienie, k którym mowa w §9 pkt 8 wymaga podpisania nowej umowy.

§ 10

Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli świadczonych usług i dokumentacji tychże usług, a Wykonawca zobowiązuje się w każdej chwili stworzyć warunki do kontroli i udostępnić dokumentację.

§ 11

1. Obowiązującą formą odszkodowania uzgodnioną między stronami będą kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - a/ za spowodowanie przerwy w realizacji usług z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % od całkowitego kosztu każdej niewykonanej godziny usługi,
 - b/ za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % całkowitego kosztu usług z ostatnich trzech miesięcy.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:
 - a/ z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10 % całkowitego kosztu usługi z trzech ostatnich miesięcy .
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Zasady ustalania odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Strony opierać będą o przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 12

Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - a/ jeżeli Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usług bez uzasadnionej przyczyny i nie kontynuuje ich pomimo wezwania Go na piśmie w terminie trzech dni od daty otrzymania wezwania,
 - b/ jeżeli Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny przerwał realizację usług i przerwa ta trwa dłużej niż trzy kolejne dni,
 - c/ w przypadku stwierdzenia źle wykonywanych zadań wynikających z § 1 umowy lub nagminnie powtarzających się skarg ze strony osób korzystających oraz braku reakcji na interwencje Zamawiającego,
 - d/ w razie zaistnienia okoliczności o których mowa w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności jeżeli :
 - a/ Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur mimo wezwania złożonego na piśmie przez Wykonawcę- w terminie 1 miesiąca od upływu terminu zapłaty faktur, określonego w niniejszej umowie.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
4. W przypadku odstąpienia od umowy strony zobowiązane są do:
Sporządzenia do 7 dni protokołu przekazania i rozliczenia się z wykonanych usług.

§ 13

W kwestiach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się odpowiednio przepisy :

- Kodeksu cywilnego
- ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 14

W razie powstania sporu w związku z realizacją niniejszej umowy sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 15

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
2. Nieważna jest zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.

§ 16

1. Umowa zostaje zawarta na okres od 1 stycznia 2012 do dnia wykorzystania środków finansowych o których mowa w § 9 pkt 4 nie dłużej jednak niż do 31 grudnia 2012 roku.
2. O wygaśnięciu umowy z przyczyn podanych w pkt 1 Zamawiający zawiadomi Wykonawcę z dwutygodniowym wyprzedzeniem.
3. W przypadku nie wykorzystania środków, o których mowa w § 9 pkt 5 umowy do dnia 31 grudnia 2012 roku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.

§ 17

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

w okresie od dniado dnia

[illegible]

Zestawienie zrealizowanych usług
w okresie od
do

do zapłaty wg faktury Nr

Lp.	Nazwisko i imię podopiecznego	Ilość godzin		Należność dla MOPS	Należność za wykonane usługi podopiecznego
		Wg wykazu	Godz. wykon		